

E.A.M. van Opstal
Janus Prinsengarde 36
5671 KP NUENEN

Van Wanrooij Bouwbedrijf
Afdeling Service/Mw. I. Schulte

Datum: 04-06-2024

Betreft: Service melding d.d.03-05-2024

Kenmerk: 21492-505/SO250-246365

cementsluier/gevolgschade

Janus Prinsengarde 36 te Nuenen

Beste mevrouw Schulte,

Middels dit schrijven refereer ik aan uw antwoord op mijn servicemelding inzake flinke aanslag van cementsluier op de beglazing van de balkonpanelen van mijn appartement, te weten Janus Prinsengarde 36 te Nuenen.

Graag wil ik reageren op uw stellingen:

1. U stelt, dat de garantietermijn van het geleverde glas verstreken is
2. Het betreft aanvuiling op het glas
3. De melding niet in het opleverrapport staat

Stelling 1

Het is zeer teleurstellend dat u zo makkelijk een conclusie trekt zonder verdere inspectie, onderzoek van de situatie ter plekke, of verdere navraag over deze vervelende kwestie. Ik kan hier niet mee akkoord gaan.

Stelling 2

Voor wat betreft aanvuiling op het glas kan ik dit beamen. Normaliter kan vervuiling van glas verwijderd worden. Echter deze vervuiling kan dat niet. Ook niet met de reguliere methoden die men hierop toepast, namelijk schoonmaken en wassen!!

Stelling 3

Zoals u aanvoert, staat deze melding inderdaad niet in het opleverrapport. Punten 6-7-8 en 9 van dit rapport, waren bij oplevering dusdanig verwarrend, daar er veel van het gevraagde ontbrak. De heren inspecteurs zijn hier de resterend tijd mee bezig geweest, echter zonder resultaat en zij zijn gestopt zijn. Zonder op het balkon te kijken, wat daar mankeerde.

Naar aanleiding van uw negatieve beoordeling heb ik, samen met overige bewoners, die dezelfde klacht hebben, een deskundige om advies gevraagd in deze netelige kwestie.

Het betreft hier wel degelijk een cementsluier die zich gestaag vast zet op de beglazing van de balkonpanelen.

Appartement Janus Prinsengarde 36, ligt op het noord/westen en de weersomstandigheden hebben een flinke invloed op de bouw. De plafonrand is voorzien van een rollenlaag van metselwerk (zie foto bijlage). Daar deze blijkbaar niet is geïmpregneerd, zet de vrijkomende cementruis zich vast op de glasplaten.

Het is volgens deskundige een bekend verschijnsel . Afhankelijk het soort cement kan dit probleem zich voordoen. Verder wil ik u erop wijzen dat ik op 2 oktober 2023 een melding heb gemaakt van de aanwezigheid van een cementsluier op de glaspui. Deze is in opdracht van Van Wanrooij verwijderd.

De balkonbeglazing wordt door een ramenwasser schoongemaakt, doch een cementsluier kan hij helaas niet verwijderen.

Ik verzoek u vriendelijk, doch dringend, deze zaak aan uw deskundigen voor te leggen en uit te zoeken, daar het hier de vraag is en het erop lijkt, dat het een kwestie van gevolgschade is.

Met vriendelijke groet,

Ine van Opstal