

E.A.M. van Opstal

Janus Prinsengarde 36
5671 LP Nuenen

Datum: 2 juli 2024
Kenmerk: 21492-505/SO250-246365
Uw kenmerk:
Betreft: Update van je garantie aanvraag

Behandeld door: Irene Schulte
Doorkiesnummer: 073-5340431
E-mailadres: service@vanwanrooij.nl

Beste mevrouw Van Opstal,

Hierbij geven wij een update van uw onderstaande garantie aanvraag:

Adres:	Janus Prinsengarde 36, 5671 LP NUENEN
Opleveringsdatum:	30-11-22
Servicenummer:	SO250-246365
Datum melding:	03-05-24
Je omschrijving:	Cementsluier aan buitenzijde glas van balkon

Wij hebben aanvullend onderzoek uitgevoerd naar aanleiding van uw melding met betrekking tot de glazen wanden van het balkon. Wij hebben niet kunnen constateren dat er sprake is van een productfout. We nemen om die reden de melding dan ook niet verder in behandeling. Indien u het oneens bent met deze afwijzing kunt u zich wenden tot Woningborg.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Irene Schulte
Afdeling Service