

2023

Diverse keren bij Van Wanrooij aangegeven dat het glas van het appartement en balkon niet schoon te krijgen is.

Het antwoord is steeds: 'valt niet onder de garantie'

23 november 2024

Van Ine van Opstal gehoord dat het glas van haar schuifpui gepolijst is. Wij hadden dit al eerder dit jaar aangegeven en kregen steeds het antwoord 'valt niet onder de garantie'

N.a.v. bezoek KVS bij Ine toch weer gevraagd ook hier te komen.

KVS heeft op 23 november het glas van de schuifpui gepolijst!

19 maart 2024

De balkonbeglazing is niet schoon te krijgen.

Mail gestuurd om probleem nogmaals te melden met 2 foto's waarop duidelijk de cementsluier te zien is.

20 maart 2024

Garantie aanvraag komt niet voor herstel in aanmerking wegens verstreken garantietermijn.

Krijg telefoonnummer van KVS Nederland – kosten zijn voor eigen rekening.

Mail gestuurd dat ik hier niet mee akkoord ga. Het is tijdens de bouw ontstaan en valt niet onder garantie.

21 maart 2024

Uit cou lance zal een monteur komen kijken.

5 april 2024

Willy van Van Wanrooij komt kijken. Hij constateert cementsluier en krijgt het ook niet weg.

5 april 2024

Onderaannemer Trahecon zal komen kijken.

16 april 2024

Richard van Trahecon komt kijken, Hij constateert cementsluier en krijgt het ook niet weg.

30 april 2024

Willy van Van Wanrooij en een vertegenwoordiger van Trahecon komen samen kijken en constateren cementsluier en zullen het bespreken.

13 mei 2024

Mail van Van Wanrooij met mededeling dat er geen productfout is geconstateerd. Melding wordt ook niet verder in behandeling genomen.

Niet mee akkoord gegaan. Het is echter geen defect zoals ze het noemen, het is cementsluier.

31 mei 2024

Op 31 mei van Maria Dekkers (JPG 54) gehoord dat ze op 3 juni bij hen de ruiten van de schuifpui komen polijsten.

Op 31 mei telefonisch contact gehad met Arie van KVS om een afspraak te maken of hij ook even bij mij wil komen kijken naar beglazing balkon.

3 juni 2024

3 Juni is Sander van KVS komen kijken. Heb gevraagd of Ine en Ans er ook bij aanwezig willen zijn omdat zij dezelfde problematiek hebben.

Volgens hem is het wel degelijk cementsluier. Het zit zowel aan de binnen- als buitenkant. Het komt van de stenen rand af die tegen balkonrand is gemetseld. Deze rand is niet geïmpregneerd en zolang dit niet is gedaan heeft het geen zin om te polijsten. Het zal terug blijven komen.

Daarom is ook de bovenrand van de balkonrailing zo vies, deze is ook aangetast door cementsluier.

Daar de buitenkant ook gedaan moet worden zal een hoogwerker nodig zijn.

Hij kan geen middel aan ons leveren om dit zelf te doen. Het middel wat zij gebruiken is niet voor particulieren te koop. Hij heeft het balkon gemeten en zal een offerte opsturen.

Zijn advies : **Gebruik nooit HK 250!**

7 juni 2024

Ine en Ans hebben nu ook een service melding gestuurd aan Van Wanrooij. Ine heeft brief gestuurd.

14 juni 2024

Mail gestuurd naar Irene Schulte. Bij Ans en Ine komt op 19 juni een bouwkundige kijken naar de cementsluier. Ik heb hiervan niets gehoord. Dus gevraagd waarom hij hier niet komt kijken.

14 juni 2024

Na mail meteen gebeld door John Korsten, bouwkundige Van Wanrooij voor afspraak 19 juni

17 juni 2024

Offerte gekregen van KVS voor het polijsten van de beglazing binnen/buiten. Voor de buitenkant is een hoogwerker nodig. KVS laten weten dat het nog in behandeling is bij Van Wanrooij.

19 juni 2024

John Korsten komt bij Ans, Ine en mij kijken en constateert ook cementsluier, hij begrijpt 'de frustratie'! Hij zal iemand laten komen die het waarschijnlijk weg kan krijgen. Ook heeft John Korsten tegen Henk Vaessen gezegd dat we niet met 'middeltjes' moeten experimenteren.

2 juli 2024

Mail van Irene Schulte, er is geen defect geconstateerd. We moeten ons wenden tot Woningborg.

4 juli 2024

Reactie op mail d.d. 2 juli gestuurd dat ik het er niet mee eens ben. Dhr. Korsten heeft toegezegd iemand te sturen die het probleem waarschijnlijk op kan lossen.

9 juli 2024

Ine heeft brief opgesteld nav mail Irene Schulte d.d. 2 juli. Cc naar mij en Ans gestuurd en na het Bestuur VvE. Het Bestuur zal dit op 12 juli bespreken in de vergadering.

24 augustus 2024

Ine heeft het verzoek gekregen voor de nieuwsbrief een stukje te schrijven over de cementsluier. Vreemd dat dit in een nieuwsbrief komt te staan en dat Ine daarvoor gevraagd wordt. Spreek met Ine af dat ik contact opneem met Irene Schulte omdat we nog geen bericht hebben gekregen nav toezegging John Korsten.

28 augustus 2024

Irene Schulte gebeld. Zij zegt dat John Korsten geen toezegging heeft gedaan! Zowel Ine, Ans en mij heeft hij toegezegd iemand te sturen. Zij zal het nog een keer bespreken met John Korsten. Ine hierover gebeld. Zij heeft intussen met Bert Grooten contact gehad en het Bestuur zal dit verder opnemen met Van Wanrooij.

Irene Schulte nog steeds niet terug gebeld.

11 september 2024

Ine heeft telefonisch contact opgenomen met van Wanrooij, Frans v.d. Wiel. Ze kreeg Irene Schulte aan de lijn. Ze krijgt een mail: 'Ik heb de heer Korsten zojuist gesproken, hij is nog bezig met aanvullend zaken uit te zoeken, wij verwachten binnen een week terugkoppeling hierop te kunnen geven'.

17 september 2024

Ine heeft een mail ontvangen van Irene Schulte. Het standpunt van de organisatie blijft, dat zij de melding niet opnieuw in behandeling gaan nemen. zij hebben gedegen onderzoek uitgevoerd, ook ter plaatse. Op basis van die bevindingen, zijn zij tot de conclusie gekomen, dat het is uitgevoerd conform de ontwerp- en uitvoeringsvoorschriften. De sluiers op het glas in dit soort situaties is niet uit te sluiten en betreft een esthetische kwestie. Conform Woningborg bijlage A- artikel garantie-uitsluitingen zijn esthetische kwesties uitgesloten van de Woningborg garantieregeling.

25 september 2024

Mail gestuurd naar Irene Schulte waarom ik niets gehoord heb nav telefonisch contact van 28 augustus en nav bezoek van John Korsten die ons gelijk gaf dat het om cementsluiser gaat.

26 september 2024

Zelfde antwoord van Irene Schulte gekregen als Ine.

'Het standpunt van de organisatie blijft, dat wij de melding niet opnieuw in behandeling gaan nemen. Wij hebben gedegen onderzoek uitgevoerd, ook ter plaatse. Op basis van die bevindingen, zijn we tot de conclusie gekomen, dat het is uitgevoerd conform de ontwerp- en uitvoeringsvoorschriften.

De sluiser op het glas in dit soort situaties is niet uit te sluiten en betreft een esthetische kwestie.

Conform Woningborg bijlage A- artikel garantie-uitsluitingen zijn esthetische kwesties uitgesloten van de Woningborg garantieregeling.

Ondanks dat ons standpunt wellicht niet aan uw verwachtingen voldoet, vertrouwen we erop u met dit bericht van dienst te zijn geweest'.

27 september 2024

Krijg van Ine mail. Zij heeft het Bestuur op de hoogte gebracht van de stand van zaken. Vanmiddag zal het ter sprake komen op de vergadering.

28 september 2024

Krijg van Ine mail. Zij vraagt mijn 'dossier' naar Bert Grooten - Bestuur op te sturen.

29 september 2024

Reactie op mail Irene Schulte d.d. 26 september gestuurd dat ik het niet met hun standpunt eens ben.